



INSTRUMEN
UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
SARANA DAN PRASARANA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
BISNIS DAN PARIWISATA

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
SARANA DAN PRASARANA**

Nama Responden : WAJUD, S.Pd, M.M
Umur : 52 Th
Jenis Kelamin : Laki-laki
Instansi : PPTK BP
Jabatan : Penyusunan Probitam
Kab/Kota : Depok
Pendidikan Terakhir : S2

Depok 17 Feb 2020
[Signature]
(.....Wajud.....)

STANDAR PELAYANAN SARANA DAN PRASARANA

Service Delivery

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan			✓		
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur			✓		
3	Jangka Waktu Pelayanan			✓		
4	Biaya/Tarif		✓			
5	Produk Pelayanan			✓		
6	Penanganan Pengaduan, Sacan dan Masukan			✓		

Manufacturing

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum		✓			
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			
3	Kompetensi Pelaksana			✓		
4	Pengawasan Internal			✓		
5	Jumlah Pelaksana			✓		
6	Jamian Pelayanan			✓		
7	Jamian Keamanan dan keselamatan Pelayanan		✓			
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan			✓		